



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ГОБУЗ "МЦ "БЕЛАЯ РОЗА"

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки и хранения персональных данных пользователей сайта <https://belaya-roza.zdrav51.ru/> (далее — Сайт), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных"

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон "О персональных данных" (№ 152-ФЗ), и действует в отношении всех персональных данных, которые ГОБУЗ "МЦ "Белая роза" (далее — Оператор) может получить от пользователей Сайта.

1.2. Использование Сайта пользователем означает согласие с данной Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.4. Согласие на обработку персональных данных оформляется путем нажатия на кнопку «Принять» в интерактивном окне внизу страницы с надписью «Для улучшения работы сайта и его взаимодействия с пользователями мы используем сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика. Продолжая работу с сайтом, Вы даете разрешение на обработку данных сервисами Яндекс.Метрика. Персональные данные, опубликованные на сайте, размещены с согласия субъектов».

2. Персональные данные пользователей

2.1. Оператор собирает и обрабатывает следующие персональные данные пользователей:

- Фамилия;

- Фамилия;
- Имя;
- Отчество;
- Электронная почта;
- Номер телефона;
- Данные, автоматич

Яндекс.Метрика (IP-адрес, информация о браузере и операционной системе, поведение пользователя на сайте и пр.).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- Для предоставления пользователям информации о медицинских услугах;
- Для обратной связи с пользователями;
- Для улучшения работы Сайта и анализа пользовательского поведения с помощью Яндекс.Метрики;
- Для исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4. Использование Яндекс.Метрики

4.1. На Сайте используется система веб-аналитики Яндекс.Метрика для анализа поведения пользователей и улучшения качества предоставляемых услуг.

4.2. Яндекс.Метрика собирает обезличенные данные о посещениях Сайта (включая IP-адреса, данные о действиях на сайте, источники переходов и другие технические параметры), которые используются исключительно в статистических целях и для анализа работы Сайта.

4.3. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Яндекса и требованиями российского законодательства.

5. Обработка персональных данных

5.1. Обработка персональных данных пользователей осуществляется на законной и справедливой основе, строго в рамках целей, предусмотренных настоящей Политикой.

5.2. Обработка персональных данных может включать их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

. Третьи стороны могут иметь доступ к персональным данным только при наличии законных оснований и при соблюдении всех мер безопасности, установленных законом.

6. Хранение и защита персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Персональные данные пользователей, собранные через Сайт, включая данные, собираемые с помощью системы веб-аналитики Яндекс.Метрика, хранятся в электронных базах данных и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в соответствии с требованиями законодательства.

6.3. Персональные данные, собранные через Сайт, включая данные, полученные при помощи Яндекс.Метрики (например, IP-адреса, данные о действиях на сайте и пр.), хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, или в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. По истечении срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.4. Уничтожение персональных данных, собранных через Сайт, осуществляется следующим образом:

- Полное удаление данных из всех баз данных и систем, использованных для их обработки и хранения на стороне Оператора;

- Удаление данных из системы Яндекс.Метрики производится в соответствии с политиками и условиями, установленными Яндексом. Оператор рекомендует пользователям ознакомиться с Политикой конфиденциальности Яндекса, чтобы узнать больше о способах хранения, обработки и удаления данных.

6.5. Для удаления данных с использованием Яндекс.Метрики пользователь может воспользоваться настройками браузера (например, отключение файлов cookie или использование режима «Инкогнито») или подать запрос на удаление данных непосредственно через сервисы Яндекса. Оператор предоставляет пользователю возможность отозвать согласие на использование Яндекс.Метрики, после чего дальнейший сбор данных будет прекращен.

6.6. В случае отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязуется удалить или обезличить персональные данные в течение 30 календарных дней с момента получения запроса, за исключением данных, которые должны храниться по требованию законодательства. Данные, собранные через Яндекс.Метрику, также подлежат прекращению обработки, однако удаление этих данных регулируется политикой Яндекса.

7. Права пользователей

7.1. Пользователи имеют право:

- Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

7.2. Пользователи могут отозвать согласие на обработку персональных данных посредством отправки соответствующего заявления на электронную почту mcbr51@mail.ru или на почтовый адрес Оператора: 183032, Мурманская область, Мурманск, ул. Академика Павлова 6, корпус 4.

7.3. Оператор обязуется уведомить пользователя о выполнении запроса на отзыв согласия и завершении обработки персональных данных в течение 30 календарных дней с момента получения запроса.

8. Обратная связь

8.1. Для вопросов, касающихся обработки персональных данных, пользователи могут обратиться к Оператору по следующему адресу: mcbr51@mail.ru или по почтовому адресу: 183032, Мурманская область, Мурманск, ул. Академика Павлова 6, корпус 4.