

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Губернатора
Мурманской области –
министр здравоохранения
Мурманской области

Д.В. Панычев
«17» февраля 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУЗ «МЦ Белая роза» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Критерий «Открытость и доступность информации об организации», значение которого равно 85,5 баллов (средняя оценка, «удовлетворительно»)	Проведение анализа размещенной информации на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с действующими НПА, а также обеспечение устранения несоответствия и оформление информации о деятельности организации в понятном и доступном формате	2025	Волошина Ю.Н. – делопроизводитель, Делий М.Е. – специалист по информационным технологиям (программист)

II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Низкая оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов», значение которой равно 60 баллов (низкая оценка, «неудовлетворительно»)	Оборудование помещений учреждений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в учреждениях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Предусмотреть наличие условий комфортного предоставления услуг людям с ОВЗ: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2025	Воробьева Анна Михайловна – и.о. главного врача; Попова Татьяна Яковлевна – главная медицинская сестра	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				