

Алгоритм действий работников Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский центр «Белая роза» при обращении за медицинской помощью граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи

1. Настоящий Алгоритм действий работников Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский центр «Белая роза» при обращении за медицинской помощью граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи (далее - Алгоритм) определяет порядок действий работников Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский центр «Белая роза» (далее – Медицинский центр, учреждение) при поступлении заявок на оказание медицинской помощи от граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи.

2. Право на внеочередное оказание медицинской помощи в Медицинском центре имеют категории граждан, определенные действующим законодательством Российской Федерации, Мурманской области.

3. Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи (далее - Перечень) в Медицинском центре, утверждается приказом главного врача Медицинского центра.

4. Основанием на внеочередное оказание медицинской помощи в Медицинском центре являются следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

5. Настоящий Алгоритм и Перечень размещены:

- на информационном стенде учреждения по адресу: 183032, г. Мурманск, улица Академика Павлова, дом 6, корпус 4 (2-й этаж);
- на официальном веб-сайте в сети Интернет по адресу: <https://belaya-roza.zdrav51.ru>;
- в группе ВК: <https://vk.com/mcbr51>.

6. Записаться в медицинский центр «Белая роза» пациенты могут по направлению врача медицинской организации или самостоятельно одним из способов:

- по номеру телефона Единого кол-центра (ЕКЦ) +7 (8152) 25 55 05, в рабочие дни с 8.00 до 19.00;
- Единый портал Государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru);
- Единый региональный портал записи к врачу (Официальном Портале записи на приём к врачу в Мурманской области (reg.polarmed.ru));

7. Указанные в п. 4 настоящего Алгоритма документы пациенты предоставляют в Медицинский центр.

8. Оператор кол-центра:

-устанавливает цель обращения пациента и проводит идентификацию пациентки, которая сообщает свои персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии); число, месяц, год рождения; контактный номер телефона;

-осуществляющий регистрацию пациенток на приём к врачу, либо при отсутствии конкурентных слотов, вносит данные пациента в «Лист ожидания», указывая цель обращения, приоритет ОМП, другую важную информацию;

-производит запись льготной категории граждан в соответствии с утвержденным Перечнем;

-предлагает возможную запись на приём на ближайшую дату и в удобное для гражданина время из имеющегося в расписании врача;

-осуществляет запись в хронологическом порядке при поступлении нескольких заявок от данных льготных категорий граждан;

- производит специальную маркировку талона на приём для льготных категорий граждан в соответствии с утвержденным в учреждении Перечнем;

-информирует пациентов о необходимости подтвердить статус льготной категории граждан при личном обращении в день обследования.

9. Пациентки, подтверждающие свое право на внеочередное оказание медицинской помощи, проходят первоочередную маршрутизацию обследования.

10. Внеочередное оказание медицинской помощи в Медицинском центре осуществляется только на проведение следующих диагностических исследований:

-ультразвуковое исследование (УЗИ);

-маммография.

11. Прием граждан узкими специалистами (врач-акушер-гинеколог, врач-онколог) проводится в порядке очереди.

12. Ответственность за соблюдение данного Алгоритма несут работники Медицинского центра, осуществляющие регистрацию пациенток на осмотр, консультацию, обследование.

13. Приказом главного врача Медицинского центра назначаются лица, ответственные за организацию работы и осуществление контроля в учреждении при обращении за медицинской помощью граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в учреждении.